

Privacyverklaring

Flowworks hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met uw gegevens. In deze privacyverklaring wordt omschreven hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan.

1. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Flowworks kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Flowworks en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Flowworks verstrekt. Flowworks verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres

2. Doel gegevens

- Flowworks verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of post) te kunnen benaderen.
- Flowworks gebruikt uw persoonsgegevens in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht doorgaans bestaande uit een coachingstraject.
- Flowworks verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Denk aan informatie over duur website- en paginabezoek en welke pagina's wel/niet worden bezocht. Deze gegevens zijn anoniem en dus niet gebonden aan persoonlijke gegevens.

3. Ontvangers

De gegevens die Flowworks ontvangt en verwerkt worden beheerd door:

- Mailblue: op het moment dat u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief of voor een gratis product, worden uw naam en e-mailadres automatisch opgeslagen in de bestemde lijst binnen Mailblue.
- Google: de e-mail van Flowworks wordt gehost door Bloomsite. Als u contact opneemt via de formulieren of via mail, worden betreffende mails opgeslagen op de servers van Bloomsite.
- De website en backups van Flowworks worden gehost door Bloomsite. Gegevens die u op de website van Flowworks achterlaat zijn op de servers van Bloomsite opgeslagen.

4. Opslagperiode

Flowworks bewaart uw persoonsgegevens voor langere tijd, maar niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens verzameld worden, tenzij Flowworks op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moet bewaren.

- Nieuwsbrieven: uw e-mailadres en voornaam worden opgeslagen in Mailblue. De opslag van deze gegevens is voor onbepaalde tijd, maar u kunt zich uitschrijven wanneer u maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar info@flowworks.nl.
- Contact opnemen: wanneer u via mail contact opneemt met Flowworks, worden gegevens als naam, bedrijfsnaam en e-mailadres op de mailserver opgeslagen. Deze mails worden maximaal twee jaar bewaard.

- Google Analytics: de gegevens die Google Analytics op de website van Flowworks verzamelt zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard door Google Analytics.

5. Delen met anderen

Flowworks verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mocht het nodig zijn gegevens die u hebt gedeeld met Flowworks met andere dan de hiervoor genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

6. Beveiliging

Er worden geen fysieke kopieën van persoonsgegevens gemaakt. Gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

Persoonsgegevens die door Flowworks of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

7. Uw rechten

- Recht op inzage: u heeft het recht te allen tijde uw gegevens op te vragen die bij Flowworks zijn vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Flowworks. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.
- Recht op rectificatie: kloppen uw gegevens niet of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht deze te laten rectificeren door Flowworks. Uw gegevens t.a.v. de nieuwsbrief kunt u aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke mail.
- Recht op overdracht: mocht u de gegevens nodig hebben die bij Flowworks opgeslagen liggen in het geval u overstapt naar een andere partij of dienst, dan heeft u het recht op overdracht. Hierbij dient Flowworks al uw gegevens over te dragen aan de andere partij. Wit u niet langer dat uw gegevens bij Flowworks zijn vastgelegd, dan heeft u het recht het laten wissen van uw gegevens.
- Recht op het indienen van een klacht: u heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat Flowworks niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat.
- Recht op stop gegevensgebruik: wilt u niet dat Flowworks uw gegevens gebruikt, dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw gegevens.

8. Plichten

Flowworks verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Hierbij kunt u denken aan het aanbieden van diensten of producten van Flowworks via e-mail. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren zijn de minimaal benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen sturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd kan Flowworks de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die u hebt gedeeld met Flowworks met andere dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

Flowworks behoudt het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is verplicht dan wel Flowworks dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Flowworks te beschermen. Daarbij trachten we altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen? Neem contact op via info@flowworks.nu.

Flowworks - Loopbaancoaching en persoonlijke ontwikkeling

KvK nr: 92434274